

Privacy & Cookie Policy

www.casagalea.it

Ultimo aggiornamento: 7 settembre 2026

Informativa sul trattamento dei dati personali e sull'utilizzo di cookie e strumenti analoghi.

Privacy Policy

1. Oggetto dell'informativa

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito www.casagalea.it ("Sito"), utilizzato per presentare Casa Galea, vendere biglietti per eventi, ricevere prenotazioni per il ristorante e indirizzare gli utenti verso servizi esterni di prenotazione.

2. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è ORADEI S.R.L., P. IVA/C.F. 03916540796, con sede legale in Via Provinciale, Località Passaggio a Livello SNC, 89866 Ricadi (VV).

Per richieste relative alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a info@casagalea.it oppure alla PEC oradeisrl@pec.it.

3. Dati trattati

Il Sito può trattare:

- nome, cognome, numero di telefono e indirizzo email;
- dati relativi a biglietti, eventi, prenotazioni del ristorante, numero di partecipanti, data e orario richiesti;
- dati amministrativi, contabili e fiscali richiesti dalla legge;
- informazioni relative a intolleranze o esigenze alimentari, se facoltativamente comunicate;
- dati tecnici e di navigazione, quali indirizzo IP, tipo di dispositivo e browser, orari delle richieste, log tecnici e informazioni necessarie alla sicurezza e al funzionamento del Sito;
- dati relativi alle preferenze espresse attraverso il banner cookie.

I dati completi della carta di pagamento non sono acquisiti direttamente dal Titolare, ma vengono trattati dai fornitori dei servizi di pagamento secondo le rispettive condizioni e informative.

4. Finalità, basi giuridiche e conservazione

Funzionamento e sicurezza del Sito	Dati tecnici e log	Legittimo interesse alla sicurezza e corretta erogazione del servizio; esecuzione del servizio richiesto	Per il tempo tecnicamente necessario e secondo i termini dell'infrastruttura Wix, salvo necessità di sicurezza o difesa di diritti
Risposta a richieste	Dati forniti dall'utente	Misure precontrattuali richieste dall'interessato o legittimo interesse a rispondere	Fino alla conclusione della richiesta e, di regola, non oltre 12 mesi, salvo contenzioso
Vendita e gestione dei biglietti	Identificativi, contatti e dati dell'ordine	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali	Per la durata del rapporto e successivamente nei termini necessari per obblighi legali o difesa di diritti
Prenotazioni del ristorante e comunicazioni operative	Identificativi, contatti e dati della prenotazione	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali	Fino alla gestione della prenotazione e, di regola, non oltre 12 mesi, salvo obblighi legali o contestazioni

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali	Dati dell'ordine e documentazione prevista dalla legge	Adempimento di obblighi legali	Di regola 10 anni, salvo diversi termini di legge o contenzioso
Sicurezza dei pagamenti e prevenzione delle frodi	Dati tecnici e della transazione	Esecuzione del contratto, legittimo interesse e, ove applicabile, obblighi legali	Secondo i termini necessari e quelli applicati dai fornitori di pagamento
Gestione di intolleranze o esigenze alimentari	Informazioni eventualmente idonee a rivelare dati sulla salute	Consenso esplicito ai sensi degli artt. 6(1)(a) e 9(2)(a) GDPR	Fino a 7 giorni dopo l'evento o la prenotazione, salvo necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto
Memorizzazione delle preferenze cookie	Identificativo tecnico e preferenze	Adempimento degli obblighi in materia di cookie e, per gli strumenti facoltativi, consenso	Per il periodo indicato nel centro preferenze; la scelta non sarà normalmente richiesta nuovamente prima di 6 mesi, salvo cambiamenti rilevanti o impossibilità tecnica di riconoscerla
Visualizzazione di Google Maps	Dati tecnici comunicati a Google dopo l'attivazione	Consenso	Secondo quanto indicato da Google e nel centro preferenze; revocabile in qualsiasi momento

Il Titolare non utilizza i dati raccolti dal Sito per newsletter, pubblicità comportamentale o profilazione commerciale.

5. Intolleranze ed esigenze alimentari

La comunicazione di intolleranze o esigenze alimentari è facoltativa. Poiché tali informazioni possono rivelare dati relativi alla salute, vengono trattate esclusivamente con il consenso esplicito dell'interessato e per predisporre, quando possibile, le misure organizzative richieste per l'evento o la prenotazione al ristorante.

Le informazioni sono accessibili soltanto al personale autorizzato e, quando necessario, agli addetti o fornitori della ristorazione. Il mancato consenso impedisce il trattamento di tali informazioni, ma non impedisce l'acquisto del biglietto o la prenotazione. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Se chi prenota comunica informazioni riferite a un'altra persona, dichiara di essere autorizzato a farlo e di averle reso disponibile la presente informativa. Quando opportuno, il consenso deve essere espresso direttamente dall'interessato o da chi esercita la responsabilità genitoriale.

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari è indispensabile per gestire il biglietto, la prenotazione o la richiesta. Il mancato conferimento impedisce di erogare il servizio richiesto.

Il numero di telefono è utilizzato per comunicazioni operative relative all'acquisto, all'evento o alla prenotazione. Le informazioni alimentari sono facoltative e soggette a consenso esplicito.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari, a:

- personale autorizzato e collaboratori coinvolti nella gestione del Sito, degli eventi e del ristorante;

- fornitori della piattaforma e dell'hosting Wix;
- Stripe, Wix Payments e altri soggetti necessari all'esecuzione e alla sicurezza del pagamento;
- fornitori di servizi informatici e assistenza;
- addetti e fornitori della ristorazione, limitatamente alle informazioni necessarie;
- consulenti amministrativi, fiscali e legali;
- autorità pubbliche e soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge.

I fornitori trattano i dati quali responsabili del trattamento o titolari autonomi in base al servizio prestato e agli accordi applicabili. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto a info@casagalea.it.

8. Pagamenti

I pagamenti sono gestiti tramite Stripe e/o Wix Payments. I relativi fornitori possono raccogliere dati identificativi, dati della transazione, informazioni tecniche e dati dello strumento di pagamento per eseguire l'operazione, prevenire frodi e adempiere ai propri obblighi di legge.

L'utente è invitato a consultare l'informativa del servizio utilizzato. Il Titolare riceve soltanto le informazioni necessarie a conoscere l'esito del pagamento e gestire l'ordine.

9. Collegamenti e prenotazioni tramite Spiagge.com

Il Sito può contenere collegamenti che indirizzano l'utente a Spiagge.com per servizi esterni di ricerca o prenotazione. Il semplice collegamento non comporta la trasmissione a Spiagge.com dei dati inseriti nei moduli di Casa Galea, salvo eventuali dati tecnici connessi alla normale apertura del collegamento.

Dopo aver selezionato il collegamento, l'utente lascia il Sito e interagisce direttamente con il servizio esterno. I dati eventualmente forniti su Spiagge.com sono raccolti e trattati dal gestore di tale piattaforma e dagli eventuali stabilimenti selezionati, secondo le rispettive informative e condizioni. ORADEI S.R.L. non controlla le modalità di trattamento effettuate sul sito esterno. Prima di inviare dati o concludere una prenotazione, l'utente è invitato a leggere l'informativa privacy pubblicata dal servizio esterno.

Qualora in futuro Casa Galea riceva direttamente da Spiagge.com dati relativi alle prenotazioni, la presente informativa dovrà essere aggiornata per descrivere tale flusso.

10. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

L'utilizzo di Wix, Stripe, Wix Payments e Google può comportare il trattamento di dati in Paesi esterni allo Spazio economico europeo. Quando applicabile, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza, del Data Privacy Framework UE-USA per i soggetti aderenti, delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o di altra garanzia prevista dagli artt. 44 e seguenti GDPR.

Ulteriori informazioni sulle garanzie applicate possono essere richieste a info@casagalea.it o consultate nelle informative dei rispettivi fornitori.

11. Sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, manuali, adottando misure tecniche e organizzative proporzionate ai rischi. Gli accessi sono limitati ai soggetti che ne hanno necessità per le finalità descritte. Nessuna trasmissione o archiviazione informatica può tuttavia essere considerata priva di ogni rischio.

12. Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere l'accesso ai propri dati e una copia, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e può opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. Può inoltre revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Le richieste possono essere inviate a info@casagalea.it. Prima di rispondere potrà essere necessario verificare l'identità del richiedente.

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, attraverso il sito www.garanteprivacy.it, oppure rivolgersi all'autorità di controllo competente o all'autorità giudiziaria.

13. Decisioni automatizzate

Il Sito non effettua decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi e non effettua profilazione commerciale.

14. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche dei servizi, dei fornitori o della normativa. La versione vigente è pubblicata sul Sito con la relativa data di aggiornamento.

Cookie Policy

1. Cookie e strumenti analoghi

I cookie sono piccoli file o identificativi memorizzati sul dispositivo dell'utente. Il Sito può utilizzare anche tecnologie analoghe, come local storage o identificatori tecnici. Alcuni strumenti sono indispensabili per il funzionamento, la sicurezza, il carrello, i pagamenti e la memorizzazione delle preferenze; altri richiedono il consenso.

2. Categorie utilizzate

Cookie e strumenti strettamente necessari

Sono utilizzati per consentire funzioni essenziali del Sito Wix, mantenere la sicurezza, gestire sessione, carrello, acquisto, prenotazioni, pagamento, prevenzione delle frodi e memorizzare le preferenze espresse nel banner. Non richiedono il consenso, fermo restando l'obbligo di informazione.

Cookie funzionali e contenuti esterni

Il Sito utilizza Google Maps per mostrare mappe e indicazioni. La mappa e i relativi strumenti non devono essere caricati finché l'utente non esprime il proprio consenso. In assenza di consenso viene mostrato un contenuto sostitutivo con la possibilità di attivare la mappa.

Un normale collegamento esterno a Spiagge.com non richiede, di per sé, l'installazione di cookie di tale piattaforma sul Sito. Dopo il clic si applicano cookie, informative e preferenze del sito esterno. Se il servizio viene incorporato mediante widget, iframe o script, deve invece essere bloccato fino al consenso e aggiunto al centro preferenze.

Analytics e pubblicità

Alla data di aggiornamento, il Titolare dichiara di non utilizzare strumenti autonomamente installati di analytics, pubblicità comportamentale o profilazione. Eventuali misurazioni tecniche e aggregate offerte dalla piattaforma devono essere configurate in modo coerente con le scelte espresse nel banner e verificate periodicamente.

3. Servizi e fornitori

Servizio	Finalità	Categoria	Attivazione
Wix	Funzionamento, sicurezza, sessione, carrello, prenotazioni e consenso	Necessari	Immediata, limitatamente agli strumenti necessari
Stripe	Pagamento e prevenzione delle frodi	Necessari per l'acquisto richiesto	Durante il checkout o quando viene selezionato il metodo
Wix Payments	Pagamento e prevenzione delle frodi	Necessari per l'acquisto richiesto	Durante il checkout o quando viene selezionato il metodo
Google Maps	Visualizzazione di mappe e contenuti esterni	Funzionali	Solo dopo il consenso
Spiagge.com	Collegamento a sito esterno	Nessun cookie sul Sito se presente come semplice link	Dopo il clic si applicano le regole del sito esterno

L'elenco dei singoli cookie o identificatori effettivamente presenti, con fornitore, finalità e durata, è disponibile nel pannello “Gestisci preferenze cookie” e viene aggiornato in base alla scansione tecnica del Sito.

4. Gestione del consenso

Al primo accesso, salvo che siano presenti esclusivamente strumenti strettamente necessari, viene mostrato un banner che consente di rifiutare, accettare o scegliere in modo granulare gli strumenti facoltativi.

Il rifiuto non impedisce l'acquisto dei biglietti o l'invio di una prenotazione; può rendere indisponibile la visualizzazione della mappa. Nessuno strumento facoltativo deve essere attivato prima del consenso.

L'utente può modificare o revocare la scelta in qualsiasi momento mediante il collegamento “Gestisci preferenze cookie” presente nel footer. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento già effettuato.

La prosecuzione della navigazione, lo scorrimento della pagina o l'inattività non equivalgono al consenso. La chiusura del banner mediante la “X” comporta il mantenimento delle sole impostazioni necessarie.

5. Impostazioni del browser

L'utente può cancellare o bloccare i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. Il blocco dei cookie strettamente necessari può compromettere il funzionamento del carrello, del checkout, delle prenotazioni o di altre funzioni richieste.

6. Contatti

Per domande relative a cookie e strumenti analoghi è possibile scrivere a info@casagalea.it.